

## Política Financiera

Nuestra misión en Star City Dental es ahorrarles dolor, tiempo y dinero a los pacientes. Antes de realizar cualquier trabajo, discutiremos el tratamiento y las opciones financieras para que no haya sorpresas.

**El pago de la parte estimada de los honorarios se requiere el día en que se prestan los servicios.** Aceptamos efectivo, cheques personales, giros postales, Mastercard, Visa, Discover y Care Credit. Si se devuelve un cheque personal por fondos insuficientes (NSF), es posible que se le cobre una tarifa de cobro de un tercero. También deberá pagar en efectivo o con tarjeta de crédito para futuras visitas.

Care Credit está disponible en nuestra oficina y proporciona planes de pago extendido con aprobación previa de crédito.

Los clientes de emergencia sin seguro, que son nuevos en nuestra oficina, debe esperar pagar su parte, en su totalidad, al momento de la cita.

Nuestro Plan de Ahorro Dental, una alternativa al seguro dental, está diseñado para ahorrarle dolor, tiempo y dinero. Es una excelente manera de obtener la atención que necesita con los ahorros que desea. Pregunte a nuestro equipo para obtener más información hoy.

El seguro dental es un contrato entre el grupo/plan y el paciente. El alcance de la cobertura varía mucho entre los planes y, a veces, incluso dentro de un solo plan. Solo recomendamos el tratamiento de acuerdo con nuestro estándar de atención, independientemente de la cobertura del seguro. **CUALQUIER SALDO NO CUBIERTO POR SU SEGURO DENTAL ES SU RESPONSABILIDAD.** Tenga en cuenta que la parte que paga en la fecha de su servicio es solo una estimación y puede cambiar según la cobertura del seguro. Presentaremos su reclamo de seguro como una cortesía hacia usted. Si su seguro paga de manera diferente a nuestra estimación, le reembolsaremos o el resto vencerá dentro de los 15 días posteriores a la fecha del primer estado de cuenta.

En el caso de que tenga un saldo restante sin pagar después de pagar todo el seguro, intentaremos comunicarnos con usted para cobrarlo. En caso de que no tengamos éxito, podemos enviar su cuenta a una agencia de cobro. Tras la colocación, agregaremos una tarifa mínima del 24% al saldo total para cubrir el costo de las tarifas de cobro, los costos de litigio y cualquier otra tarifa adicional que pueda ocurrir.

Las citas están reservadas exclusivamente para usted. Algunas citas pueden requerir un depósito para mantener su reserva. Su depósito se aplicará a su porción estimada de paciente, si se completa según lo programado. La clínica requiere un aviso de al menos un (1) día hábil si el paciente no puede asistir a la hora de la cita reservada. Intentaremos comunicarnos con usted antes de su cita para confirmar su reserva. Si una cita no se confirma dentro de un día hábil de la cita, la cita puede cancelarse o reprogramarse. **Es posible que se le cobre por citas perdidas o cancelaciones con menos de 1 día hábil de anticipación. Si un paciente "no se presenta" o una cita se "cancela a la fuerza" para tres citas, lo moveremos a una lista de programación solo para el mismo día.** Como un beneficio para usted, nuestro valioso paciente, podemos ofrecerle mover su cita a una hora anterior si surge una vacante.

En el caso de padres separados o divorciados de menores de edad, que son responsables de una parte del costo del tratamiento del niño(s): El padre que trae al niño a la cita es responsable de pagar la parte del paciente el día del servicio.

**He leído y comprendo esta política financiera.**

Nombre Impreso \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_